

## **Medewerker Technische Ondersteuning – Steunpunt Alkmaar**

EnergieQ Sterk Sociaal en VodafoneZiggo kennen een actief diversiteitsbeleid en zijn voorstander van een inclusieve arbeidsmarkt. Daarom verwelkomen wij graag mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Heb jij bijvoorbeeld een Wia-, Wajong-, Wao- of WW- uitkering? Of heb je op een andere manier een afstand tot de arbeidsmarkt? Ben jij daarnaast Beschikb@@r? Informeer dan gerust naar de mogelijkheden voor jou of solliciteer.

Voor onze opdrachtgever VodafoneZiggo zijn wij voor het project "Grijskijkers" op zoek naar Medewerkers Technische Ondersteuning voor de regio Alkmaar tot boven het Noordzeekanaal. Ben jij woonachtig in deze omgeving? Heb jij daarnaast affiniteit met techniek? Lees dan snel verder!

Als Medewerker Technische Ondersteuning maak jij onderdeel uit van het team Netwerk- en Storingsmonteurs van VodafoneZiggo.

### **Dit ga je doen**

Dankzij jouw inzet en de nauwkeurigheid waarmee jij werkt, worden de wijkkasten van VodafoneZiggo weer helemaal opgeschoond. Zo garanderen we onze klanten een stabiel netwerk en service van het allerhoogste niveau. In de regio/omgeving van jouw standplaats ga je controleren of de klanten die hun contract beëindigd hebben, ook daadwerkelijk zijn afgesloten. In de systemen van VodafoneZiggo ga je controleren welke modems online zijn, om vervolgens de juiste connectoren verwijderen. Per kast zijn tot wel 48 huizen aangesloten. De werkzaamheden voer je lekker in de buitenlucht uit en je reist in jouw regio van verdeelkast naar verdeelkast.

Heb je nog geen technische kennis? Geen probleem! Jouw collega's van VodafoneZiggo gaan je alle werkzaamheden en benodigde kennis aanleren.

### **Jij hebt het**

Een groot verantwoordelijkheidsgevoel, waarmee je zelfstandig met de grootste nauwkeurigheid aan de slag gaat. Als geen ander begrijp jij waarom het zo belangrijk is dat alle aansluitingen in de kasten juist zijn. Je bent technisch aangelegd en daarnaast vind je het leuk om deel uit te maken van de digitale wereld. Ook beschikt een medewerker technische ondersteuning over:

- Een rijbewijs B;
- Een beschikbaarheid van 28 - 40 uur per week;
- Je kunt een VOG overleggen;

Als medewerker technische ondersteuning bij VodafoneZiggo ben je vaak de gehele dag alleen op pad. Kenmerkend voor jou is dan ook dat jij het heerlijk vindt om alleen te werken en onderweg te zijn.

### **Jij verdient het**

- Een detacheringsovereenkomst bij EnergieQ Sterk Sociaal voor een half jaar met uitzicht op verlenging;
- Een salaris conform VodafoneZiggo cao (€13,27 bruto per uur);
- Je ontvangt een netto vergoeding van €0,45 per gewerkt uur;
- Een auto of bus & bedrijfskleding van VodafoneZiggo, zodat jij je werk goed kan uitvoeren;
- Je gaat jouw VCA en NEN3140 Certificaat behalen;
- Je krijgt toegang tot het ontwikkelplatform progress4u, hier kun jij diverse E-learning's volgen;
- Een baan bij een toonaangevende werkgever.

Herken jij jezelf in het bovenstaande profiel? Dan willen we jou graag ontmoeten en ben je van harte uitgenodigd om te solliciteren! Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie? Neem dan gerust contact op met een van onze contactpersoon:

Benjamin Veldman: [benjaminveldman@energieq.nl](mailto:benjaminveldman@energieq.nl) of 06-86840923

Hester Draaijer: [hesterdraaijer@energieq.nl](mailto:hesterdraaijer@energieq.nl) of 06-59894434