

Rolbeschrijving

ICT & ORM (Operational Risk Management) coördinator

- de benodigde ICT en de daarbij komende (security & privacy) risico's beheren
- ondersteuning in de coördinatie van de ICT gerelateerde taken in het regieteam
- speciale aandacht voor het beheersen van alle operationele risico's die verbonden zijn met het werken met sensitieve gegevens.

De coördinator helpt anderen bij alle aspecten van het werk van de ICT-afdeling. De coördinator biedt onmisbare hulp aan collega's. Ook onderhoudt de coördinator veelvuldig contact met andere afdelingen en externe leveranciers om de systemen van het bedrijf optimaal te laten functioneren. Uitvoering geven aan veranderingen én ervoor zorgen dat operationele risico's effectief worden beheerst.

Wat ga je doen?

In deze gecombineerde rol ben je verantwoordelijk voor het ondersteunen van de activiteiten van het Regieteam Informatievoorziening en het waarborgen van een robuust operationeel risicomanagement. Jouw werkzaamheden zijn onder andere:

ICT coördinerende taken:

- coördineren van/ondersteunen bij planning, voortgangsrapportages en het bewaken van deadlines, en het communiceren hiervan binnen het werkveld van het Regieteam IV (denk aan opzetten nieuwsberichten, gebruik van intranet en dergelijken)
- Analyseren en rapporteren van KPI's en resultaten van ICT-verandertrajecten passend bij de strategie, ambitie en doelstellingen van VfPf.
- Het faciliteren dat de ICT-processen blijvend geoptimaliseerd en compliant zijn door middel van onder andere toepassing van nieuwe (verplichte) regelgeving en best practices.
- Schakelen met interne en externe stakeholders binnen de werkkaders van het Regieteam IV.
- Efficiënt en effectief houden van de (documentatie-)structuren die zorgen dat het Regieteam effectief en efficiënt haar werkzaamheden kan uitvoeren.
- Opzetten en beheren van effectieve communicatiekanalen van het regieteam IV naar en van de VfPf organisatie en haar leveranciers.

Operational Risk-taken:

- Identificeren, beoordelen en monitoren van operationele risico's binnen de ICT-processen in samenspraak met de ICT verantwoordelijke en de afdeling Privacy&Security.
- Ontwikkelen en implementeren van risicobeheersingsmaatregelen binnen de gestelde beleidskaders met name gestuurd door de ISO 27001 en aanverwante regelgeving.
- Bewaken van compliance met interne- en externe regelgeving en zorg dragen dat VfPf haar ISO27001 certificaat heeft en behoudt.
- Fungeren als sparringpartner voor stakeholders op alle niveaus binnen de organisatie betreffende risicomanagement.
- Opstellen van risicorapportages en aanbevelingen voor het managementteam om geïnformeerde beslissingen te kunnen nemen.

- Initiëren van verbeteringsprojecten om operationele processen verder te optimaliseren en risico's te minimaliseren op basis van een uitgevoerde risico-analyse.

Functie-eisen:

1. Een afgeronde hbo- of wo-opleiding, bij voorkeur in de richting van bedrijfskunde, risicomanagement of verandermanagement.
2. Minimaal 3 jaar relevante werkervaring in een ICT-ondersteuning of risicomanagementrol (of andere relevante werkervaring).
3. Enige ervaring met projectmanagementmethodologieën (zoals PRINCE2 of Agile) en risicomanagementframeworks (zoals ISO 27001) of de ambitie om hier snel specialist in te worden.
4. Uitstekende communicatieve vaardigheden in de Nederlandse taal.

Competenties:

1. Sterke analytische vaardigheden en ervaring met KPI besluitvorming.
2. Proactief.
3. Een oplossingsgerichte houding en oog voor detail.
4. Vermogen om effectief te werken in een snel veranderende omgeving en om meerdere trajecten en prioriteiten tegelijkertijd te beheren.
5. Sterke persoonlijke vaardigheden en het vermogen om effectief samen te werken met verschillende teams en stakeholders.