



Vacature: **Medewerker Klantenservice** | ING | Leeuwarden | Wajong/Doelgroepregister

Organisatie:	ING
Functienaam:	Medewerker Klantenservice
Startdatum:	in overleg
Plaats:	Leeuwarden
Aantal contracturen per week:	24-36 uur per week
Salaris:	CAO ING schaal 7: 18,92 euro per uur + reiskostenvergoeding

ING wil deze functie graag invullen met mensen met een arbeidsbeperking. Zij biedt deze doelgroep graag de kans om in deze functie te starten en doet haar best om werkomstandigheden zoveel mogelijk aan te passen aan de eisen die jouw beperking stelt. We nodigen kandidaten uit de Participatiedoelgroep dan ook zeker uit om te reageren.

Ben jij de klantenservice-topper die wij zoeken bij ING? Als CLT Member Zakelijk ben je het visitekaartje van de bank en help je zakelijke klanten via telefoon en chat. Je lost hun vragen op en begrijpt de achterliggende behoefte. Je doel is snel helder te hebben wat de klant nodig heeft voor een excellente service: persoonlijk, deskundig en proactief. Je bent een onmisbare schakel in het team en zorgt voor een positieve klantervaring.

wat bieden wij jou?

- Een baan van 24-36 uur per week, met mogelijkheid tot meer uren.
- Werken tijdens kantoortijden (maandag t/m vrijdag, 08:30-17:00), minimaal beschikbaar op maandag.
- Een volledig betaalde training van 3 weken (32 uur/week, maandag t/m donderdag).
- Kosteloos behalen van je Wft-basis diploma.
- Een laptop en headset (in bruikleen) om thuis te werken.
- Salaris volgens schaal 7: €18,92 bruto per uur.



wie ben jij?

Als CLT Member Zakelijk streef je naar het helpen van klanten met digitale oplossingen. Je behandelt gesprekken zorgvuldig en efficiënt. Een tevreden klant is jouw doel.

- MBO-4 werk- en denkniveau.
- Klantgericht, behulpzaam en proactief.
- Analytisch, besluitvaardig en stressbestendig.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden.
- Ervaring in een klantcontactcenter is een pré.

wat ga je doen?

- Beantwoord vragen van zakelijke klanten via telefoon en chat.
- Registreer klantcontacten en zet klantprocessen in werking.
- Signaleer commerciële kansen voor de klant (op termijn).
- Streef naar het helpen van klanten met digitale oplossingen.

waar ga je werken?

- Je hebt flexibele werktijden en een goede work-life balance.
- Je werkt in een team van 11 betrokken collega's.
- Je werkt grotendeels vanuit huis, wat flexibiliteit biedt.
- ING biedt volop mogelijkheden tot groei en ontwikkeling binnen het bedrijf.
- Je werkt bij een toonaangevend internationaal bedrijf.

Interesse en solliciteren

Heeft bovenstaande je interesse gewekt en ben je benieuwd naar de mogelijkheden binnen de DJI Neem dan contact op met:

Andrea Roosenstein via onderstaand mailadres: Participatienoordwest@nl.randstad.com

Wil je meer weten over Randstad Participatie? www.randstad.nl/participatie